



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Geltungsbereich:

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dienstleistungen von Inner Flow Studio. Mit dem Erwerb eines „Mitgliedspasses“, der zur Nutzung einer unserer Klassen-, Workshop oder Einzelsitzungen-Dienstleistungen berechtigt, akzeptiert der/die Kunde/in die nachstehenden Geschäftsbedingungen.

### 2. Nutzungsrecht

a) Mit der Unterschrift des von Inner Flow Studio vorgelegten Vertrages, der als verbindliche Anmeldung gilt, ist der/die Kunde/in berechtigt, die Räumlichkeiten des doktor yoga Studios zu den ausgeschriebenen Kurszeiten zu nutzen. Der/die Kunde/in ist berechtigt jeweils 15 Minuten vor sowie 15 Minuten nach Beendigung der Stunden/Workshops die Räumlichkeiten zum Umziehen und wenn möglich zum Duschen zu nutzen.

b) Ein Rechtsanspruch auf die Inanspruchnahme von Leistungen von Inner Flow Studio besteht nicht. Für Workshops und offene Yogaklassen gelten begrenzte Teilnehmerzahlen. Sofern für bestimmte Angebote besondere persönliche Bedingungen vorausgesetzt sind, müssen diese von dem/der Kunde/in erfüllt werden. Sollten diese Bedingungen nicht erfüllt werden, so besteht keine Verpflichtung zur Leistungserbringung durch Inner Flow Studio.

c) Eine Teilnahme an Yogaklassen und Workshops ist nur möglich, wenn der/die Kunde/in pünktlich zur angegebenen Anfangszeit im Studio erscheint. Nach Beginn kann aus organisatorischen Gründen und aus Rücksicht auf andere Teilnehmer niemand mehr eingelassen werden.

d) Der/die Kunde/in hat sich in den Räumlichkeiten des Studios stets so zu verhalten, dass es zu keiner Störung des Ablaufes kommt. Die Einrichtung des Studios muss mit Vorsicht behandelt werden. Während der Klassen, Workshops ist Ruhe einzuhalten und jegliche Störung, insbesondere durch Geräte, zu vermeiden. Der/Die Kunde/in hat sich im Interesse aller Teilnehmer an die Weisungen der Kurzleiter\*innen zu halten. Bei groben Verstößen des/der Kunden/in gegen diese allgemeinen Bedingungen, wie z.B. Tätlichkeiten, Bedrohungen, Beleidigungen, sexuelle Belästigungen, Diebstahl, mangelnder Hygiene etc. kann der Zutritt zum Inner Flow Studio schon beim ersten Verstoß für die gesamte Vertragsdauer bzw. unter Verfall der Vertragsleistungen verwehrt werden, ohne dass dies zu einer Rückerstattungspflicht führen würde. Inner Flow Studio hat darüber hinaus das Recht ohne Angabe von Gründen die (weitere) Leistungserbringung abzulehnen.

### 3. Vertragsarten und Konditionen

#### a) Pässe/Verträge

Der/Die Kunde/in kann aus den nachfolgenden Angeboten wählen:

##### o Schnupperklasse und Schnuppermonat

Berechtigt zur Teilnahme an einer einzelnen Klasse (Schnupperklasse), an einem einzigen Termin nach telefonischer oder persönlicher Voranmeldung. Das Schnupperangebot gilt nur für Neukunden.

##### o Einzelsitzungen

Berechtigt zur Teilnahme an einer oder mehrerer Einzelsitzung. Einzelsitzungen können bis zu 24 Stunden vor Termin kostenlos storniert werden. Danach wird der Gesamtbetrag in Rechnung gestellt.

##### o Klassen

Berechtigt zur Teilnahme an der ausgewählten Klasse zum ausgewählten Termin (z.B. immer montags). Klassen sind Aboveranstaltungen die ohne festgelegtes Ende laufen.

##### o Workshops

Berechtigt zur Teilnahme an einem ausgewählten Workshop. Workshops sind Gruppenveranstaltungen mit festgelegtem Anfang und Ende und einem vorher kommunizierten Lernziel.

***Eine Gutschrift für nicht konsumierte Einheiten ist generell nicht möglich (außer bei Lockdown). Die Kosten für alle Angebote sind im Vorhinein und per Überweisung oder Paypal zu entrichten.***

#### b) Preise und Zahlung:

Sämtliche Preise sind auf unserer Website [www.innerflowstudio.org](http://www.innerflowstudio.org) zu finden und verstehen sich als Endverbraucherpreis inkl. 20% Umsatzsteuer. Die Kosten für alle Angebote sind im Vorhinein und per Überweisung oder Paypal zu entrichten. Die Bezahlung der Klassen erfolgt per SEPA-Lastschriftinzug in monatlich gleich großen Teilbeträgen jeweils zu Beginn des Vertragsmonats. Barzahlung ist nicht möglich.

Bei einer unbefristeten Jahresmitgliedschaft wird der Preis jährlich (Stichzeitpunkt erster Abschluss) auf den zu diesem Zeitpunkt gültigen Preis für die Jahresmitgliedschaft angepasst. Der/die Kunde/in ist darüber zu benachrichtigen. Sollte der/die Kunde/in die Preisanpassung ablehnen, so ist er berechtigt den Vertrag innerhalb von vierzehn Tagen mit sofortiger Wirkung zu beenden. Soweit Sonderkonditionen bei einer Mitgliedschaft gewährt sind, hat der/die Kunde/in eine Änderung der Basis (zB Student) unaufgefordert bekanntzugeben. Es sind sofort nach der Änderung die Normalkonditionen zu bezahlen.

#### d) Wegzug, Krankheit, Unfall:

Für den Fall, dass der/die Kunde/in seinen/ihren Wohnort und Arbeitsort nachweislich an einen ande-ren Ort verlegt als zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses, wodurch die Angebote nicht mehr in Anspruch genommen werden können (Fahrzeit von einer Stunde ist angemessen) oder der/die Kunde/in an einem gesundheitlichen Gebrechen leidet, wodurch nachweislich (durch ärztliches Attest) die Inanspruchnahme der Leistungen für zumindest ein Jahr nicht mehr möglich sind, ist der/die Kunde/in berechtigt den Laufzeitvertrag zum nächsten Monatsende, bei gesundheitlichen Gebrechen mit sofortiger Wirkung, schriftlich zu kündigen. Im Fall der Kündi- gung wird dem/der Kunden/in der aliquote Anteil rückerstattet bzw. nicht mehr eingezogen.

Sollte das oben definierte gesundheitliche Gebrechen die Inanspruchnahme der Leistungen von Inner Flow Studio für zumindest 4 Wochen verunmöglichen so besteht das Recht des/der Kunden/in unter Bei-bringung einer ärztlichen Bestätigung den Laufzeitvertrag mit sofortiger Wirkung für die Dauer der Erkrankung ohne Zahlungspflicht ruhend zu stellen.

**e) Begrenzte Teilnehmerzahl/Stundenplanänderungen:**

Die Räume des Inner Flow Studios sind angemietet haben eine begrenzte Teilnehmerkapazität. Bei hoher Teilnehmerzahl kann ein Platz in einer bestimmten Klasse oder einem Workshop daher nicht garantiert werden. Der/die Kunde/in ist gehalten pünktlich vor jeder Stunde zu erscheinen. Die Teilnehmer/innen werden in der Reihenfolge ihrer Anmeldung berücksichtigt. Kurzfristige Absagen von Yogaklasse aus besonderem Anlass berechtigen den/die Kunden/in nicht zu einem Preisnachlass oder zu einer Kündigung.

**4. Kündigung aus Wichtigem Grund:**

Ohne Einschränkung der an anderer Stelle dieser AGB gewährten Rechte ist Inner Flow Studio und dem/der Kunden/in das gesetzliche Recht eingeräumt, die einzelnen Pässe aus wichtigen Gründen jederzeit zu kündigen.

Der Gerichtsstand ist Wien, Handelsgericht Marxerstraße 1A, 1030 Wien